

Правила посещения центра развития Атенеум.center



**Настоящие Правила определяют права воспитанников и их родителей (законных представителей). Устанавливают требования для родителей (законных представителей) в целях обеспечения комфортного и безопасного пребывания в детском центре, успешного развития детей, соблюдения распорядка дня воспитанников и защиты их прав.*

**Настоящие Правила действуют до их отмены, либо до принятия новых.*

1. Оплачивая первый абонемент, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашего Центра развития и условиями публичной оферты и готовы их соблюдать.
2. В центре действует абонементная система оплаты. Произведя оплату, Вы фиксируете время индивидуального занятия или место в группе за конкретным ребенком в течение срока действия абонемента независимо от того, посещает ли Ваш ребенок занятия или нет. Мы сохраняем время или место в данной группе в течение -срока действия оплаченного абонемента за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете его полностью. Если по личным обстоятельствам Вы не можете посетить все занятия, предусмотренные абонементом, то они оплачиваются по стоимости разового посещения – согласно прейскуранту Центра развития.
3. Для сохранения места за ребенком в группе или время индивидуального занятия Клиент обязан оплатить абонемент в соответствии с разделом 4 Публичной оферты Центра развития. При отсутствии продления (оплаты последующего абонемента) Центр развития не может гарантировать сохранение места в группе и времени индивидуального занятия.
4. Время начала занятия устанавливается расписанием, занятие заканчивается строго по расписанию даже в случае опоздания клиента.
5. При нарушении работы транспортных средств, дорожных служб, погодных условий и т.п. причины без объявления штормовых и экстренных предупреждений от государственных структур в официальном формате, не являются основанием для отмены или переноса занятия, т.к. Центр развития был готов оказать услугу в полном объеме.
6. По окончании занятия у Клиента есть возможность обсудить в течение 5 минут успехи ребёнка. На консультацию у специалиста продолжительностью более 5 минут, возможно записаться отдельно, обратившись к администрации. Данная консультация оплачивается отдельно.
7. Пропущенные занятия, возможность и случаи отработки которых предусмотрены Публичной офертой Центра развития, отрабатываются компенсирующими занятиями (живопись, креативное рисование, лепка и т.п.) при наличии места в группе в сроки, указанные в Публичной оферте Центра развития.
8. В случае отмены и переноса групповых и индивидуальных занятий, клиенту необходимо предупредить администрацию Центра развития не позднее, чем за 12 часов. В случае болезни до 9:00 утра в день проведения занятия.
9. При непосещении занятия без предупреждения в порядке, предусмотренном п. 10, услуга считается оказанной в полном объёме.
10. Необходимо заранее извещать администратора о причинах отсутствия ребенка на занятиях.
11. В нашем Центре развития абонемент можно заморозить на условиях, указанных в Публичной оферте Центра развития.

12. До и после занятий ответственность за детей несут сопровождающие взрослые. Агрессивное поведение недопустимо. Ответственность за поступки и здоровье детей, находящихся в Центре развития, лежит на сопровождающих их взрослых.
13. Участие в отчетных концертах оплачиваются отдельно в обязательном порядке, являясь важной частью подведения итогов года (Современные танцы, Классическая хореография, Музыкальный театр, Театральная студия). Участие в Фестивалях и конкурсах оговаривается отдельно.
14. Костюмы для выступлений приобретаются родителями, согласно творческому номеру.
15. При посещении занятий детям обязательно при себе иметь сменную обувь или чистые носки. Взрослые допускаются к посещению Центра развития только в бахилах, чистых носках или сменной обуви без каблука. Вход в кабинеты возможен ТОЛЬКО в сменной обуви или носках.
16. Не разрешается входить в залы, аудитории для проведения занятий, если там нет специалиста Центра развития.
17. Не допускать нахождения у ребенка во время пребывания в Центре развития: продуктов питания, напитков, ювелирных украшений, часов, телефонов, опасных для жизни предметов (спичек, зажигалок, колющих предметов, опасных химических веществ, жевательной резинки).
18. Приводить ребенка в Центр развития здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка.
19. Администрация оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, при этом занятие считается состоявшимся и услуга оказанной. В случае обнаружения признаков заболевания у ребёнка непосредственно в процессе занятия, специалист имеет право оградить его от контакта с детьми группы.
20. Занятие считается состоявшимся, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул занятие раньше его окончания.
21. Клиент обязуется придерживаться общепринятых норм поведения, в том числе, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство.
22. Администрация имеет право менять специалиста, проводимого занятия, указанного в расписании, а также переносить занятия, предварительно указав дату и время. В случае невозможности посетить перенесённое занятие по вине Центра развития, занятия из абонемента не списывается.
23. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Центр развития и возмещает их в 100% объеме, за исключением его физического износа.
24. Клиент обязуется убирать за собой мусор, аккуратно складывать вещи, не ломать и не забирать с собой игрушки, являющиеся собственностью Центра развития.
25. Оставив свои персональные вещи в стенах Центра развития, вы самостоятельно несете ответственность за их сохранность.
26. В случае если Вашего малыша из Центра развития забирает другой взрослый (папа, няня, бабушка, др.) - уведомляйте об этом заранее. Мы не отпускаем ребёнка одного домой после занятий, даже если он уже достаточно самостоятельный.

** Незнание правил, принятых в Центре развития «Ateneum.center», не освобождает от их выполнения.*

Родители, помните – если Вы хотите видеть результат от посещения Вашим ребенком нашего Центра развития, то на занятия нужно приходиться регулярно!

С уважением, команда Атенеум.center!